

# Service-Techniker:in (m/w/d)

Vollzeit | Dobl, Österreich

Im Customer-Service-Bereich nimmst du gemeinsam mit erfahrenen Techniker:innen an Wartungen bei Kundenanlagen teil, um nachfolgend eigenständig KNAPP Anlagen zu warten.

## #yourmission

- Nach einer umfassenden Einschulungsphase lernst du unsere Anlagen beim Kunden zu servicieren.
- Du führst die Wartung hinsichtlich Mechanik, Elektrik, Steuerung und Software durch.
- Du nimmst Supportanfragen von unseren Kunden entgegen und bearbeitest diese lösungsorientiert.
- Du bearbeitest Störfälle und dokumentierst diese mittels Ticketing System.
- Wenn schwerwiegende Probleme beim Kunden auftreten, analysierst du diese und bearbeitest die Fehler vor Ort.
- Kundens Schulungen gehören genauso zu deinen Aufgaben wie die Bearbeitung der Kundenanfragen.

## #youareknapp

- Du verfügst über eine technische Grundausbildung im Bereich Maschinenbau, Elektrotechnik oder Mechatronik.
- Du teilst mit uns die Begeisterung für neu, disruptive Technologien.
- Du bist gerne international unterwegs, durchschnittlich 50% im Jahr.
- Gemeinsam mit deinen Kollegen:innen stehst du abwechselnd für Bereitschaftsdienste zur Verfügung.
- Deine Flexibilität, Neugier, Kundenorientierung und dein positives Auftreten zeichnen dich aus.





## #weareknapp

- Eine angenehme Arbeitsatmosphäre, ein motiviertes und dynamisches Team erwartet dich.
- Offenheit und Wertschätzung sind zwei wichtige Werte unserer Unternehmenskultur.

Für diese Position gilt ein kollektivvertragliches Mindestgehalt von EUR brutto 2.475,- pro Monat. Wir bieten jedoch eine marktkonforme Bezahlung in Abhängigkeit von deiner Qualifikation und Erfahrung. Die Auslandseinsätze stellen außerdem einen attraktiven Zusatzverdienst dar.

