

Wir, die PCS Professional Clinical Software GmbH mit Firmensitz in Klagenfurt, sind Dienstleister und Software-Hersteller für die Healthcare-IT Branche und als Teil eines stark wachsenden internationalen Konzerns für alle zentraleuropäischen Märkte verantwortlich.

Als Dienstleister der kritischen Infrastruktur, wachsen wir auch in herausfordernden Zeiten!
Wir erweitern unser Team am Standort Klagenfurt um einen

(Junior) IT Support & Hotline Mitarbeiter (m/w/d)

Software-Applikationen – Medical IT/ Healthcare
Logistik Hard- und Software Support

#Tasks

- Als erster Ansprechpartner für unsere Kunden nehmen Sie nicht nur Kundenanforderungen entgegen, sondern erkennen das Problem des Kunden und liefern Lösungsmöglichkeiten.
- Sie unterstützen den Kunden bei der Konfiguration unserer Produkte.
- Der direkte Kontakt zum Kunden ermöglicht es Ihnen aktiv neue Potenziale unseres Produktes zu erkennen.
- Die Anwendungsbetreuung (1st & 2nd Level Support) erfolgt per Telefon, remote und gegebenenfalls vor Ort beim Kunden.

#Skills

- Ausgeprägte Kundenorientierung, Problemlösungskompetenz.
- Qualitätsbewusstsein, analytisches Denken.
- Eigenverantwortung und Zuverlässigkeit.
- Abgeschlossene IT-orientierte Ausbildung oder Ausbildung im Bereich Maschinenbau/Mechatronik (Lehre, HTL, FH o.ä.).
- Berufserfahrung im IT- Software-Support von Vorteil.
- Hohe Motivation, Einsatzbereitschaft und rasche Auffassungsgabe sowie Teamspirit.
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeit in Deutsch und Englisch
- Reisebereitschaft.

#Conditions

Es erwartet Sie eine herausfordernde Tätigkeit in einer zukunftssicheren Branche. Sie arbeiten in einem international expandierenden Unternehmen mit flacher Hierarchie, teamorientierter Unternehmenskultur, offener Kommunikation und kurzen Entscheidungswegen. Selbstverständlich bieten wir Training-on-the-Job, individuelle Weiterbildungsmöglichkeiten und partielle Home Office-Möglichkeit! Das monatliche Bruttogehalt beträgt ab 2.503 EUR (Juniorposition), ab 3190 EUR (>3 Jahre Berufserfahrung) – und kann abhängig von Qualifikation und Berufserfahrung noch deutlich höher ausfallen. [#Ihre Bewerbungen](#) senden Sie bitte an jobs@pcs.at. [#Ihr Recruiting-Kontakt](#): Frau Mag. Birgit Kollmann Tel.: +43 463 30030 [#Mehr Infos](#): www.pcs.at und www.pcs.at/karriere.